

## **Datenschutzrichtlinie**

### **1. Allgemeine Informationen**

1. Diese Richtlinie gilt für den Dienst unter der folgenden URL: [eiapro.pl/de](http://eiapro.pl/de).
2. Der Betreiber des Dienstes und Verwalter der personenbezogenen Daten ist Dawid Dalke, ul. Broniewskiego 10, 87-100 Toruń, Polen.
3. Kontakt-E-Mail-Adresse des Betreibers: [biuro@eiapro.pl](mailto:biuro@eiapro.pl).
4. Der Betreiber ist der Verwalter Ihrer persönlichen Daten in Bezug auf die Daten, die Sie freiwillig auf der Website angeben.
5. Der Dienst verwendet personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:
  - a. Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular
  - b. Vorbereitung, Verpackung, Versand von Waren
  - c. Erbringung der gewünschten Dienstleistungen
  - d. Präsentation eines Angebots oder einer Information
6. Der Dienst führt Funktionen aus, um Informationen über die Nutzer und ihr Verhalten auf folgende Weise zu erhalten:
  - a. Durch die freiwillig in die Formulare eingegebenen Daten, die in die Systeme des Betreibers eingegeben werden.
  - b. Durch die Speicherung von Cookie-Dateien auf den Endgeräten (sog. "Cookies").

### **2. Ausgewählte Datenschutzmethoden, die der Betreiber anwendet**

1. Die Login- und Eingabepunkt sind in der Übertragungsschicht geschützt (SSL-Zertifikat). Dadurch wird sichergestellt, dass die auf der Website eingegebenen personenbezogenen Daten und Anmeldedaten auf dem Rechner des Benutzers verschlüsselt werden und nur auf dem Zielsystem gelesen werden können.
2. Die in der Datenbank gespeicherten personenbezogenen Daten werden so verschlüsselt, dass nur der Operator, der den Schlüssel besitzt, sie lesen kann. Dies schützt die Daten, falls die Datenbank vom Server gestohlen wird.
3. Ein wichtiges Element des Datenschutzes ist die regelmäßige Aktualisierung der gesamten Software, die der Betreiber zur Verarbeitung personenbezogener Daten einsetzt, d. h. insbesondere die regelmäßige Aktualisierung der Softwarekomponenten.

### **3. Hosting**

1. Der Dienst wird auf den Servern des Betreibers gehostet (technisch gewartet): ein anderes Unternehmen.
2. Das Hosting-Unternehmen führt zur Gewährleistung der technischen Zuverlässigkeit diverse Protokolle auf Serverebene. Die Protokolle können Folgendes enthalten:
  - a. Ressourcen, die durch einen URL-Kennung angegeben werden (Adressen der angeforderten Ressourcen – Seiten, Dateien),
  - b. den Zeitpunkt des Eingangs einer Anfrage,
  - c. Zeitpunkt der Übermittlung einer Antwort,
  - d. der Name der Client-Station – Identifizierung über das HTTP-Protokoll,
  - e. Informationen über Fehler, die während der HTTP-Transaktion aufgetreten sind,
  - f. die URL-Adresse der Seite, die der Benutzer zuvor besucht hat (Verweis-URL), wenn der Benutzer die Website über einen Link aufgerufen hat,
  - g. Informationen über den Browser des Nutzers,
  - h. Informationen über die IP-Adresse des Nutzers,
  - i. Diagnoseinformationen im Zusammenhang mit dem Selbstbedienungs-Bestellverfahren über Registrierstellen auf der Website des Dienstes,
  - j. Informationen im Zusammenhang mit der Bearbeitung von an den Betreiber gerichteten und von ihm gesendeten E-Mails.

### **4. Ihre Rechte und zusätzliche Informationen über die Verwendung Ihrer Daten**

1. In bestimmten Situationen hat der Verwalter das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an andere Empfänger zu übermitteln, wenn dies für die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags oder für die Erfüllung der dem Verwalter obliegenden Verpflichtungen erforderlich ist. Dies gilt für diese Empfänger:
  - a. Kurier

- b. Postdienstleister
2. Ihre personenbezogenen Daten werden vom Verwalter nur so lange verarbeitet, wie es für die Durchführung der damit verbundenen, in gesonderten Vorschriften festgelegten Tätigkeiten erforderlich ist (z. B. zur Buchführung). Was die Marketingdaten betrifft, so werden die Daten nicht länger als 3 Jahre verarbeitet.
3. Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Folgendes zu verlangen:
  - a. Zugang zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten,
  - b. Berichtigung,
  - c. Löschung,
  - d. die Einschränkung der Verarbeitung,
  - e. und Datenübertragbarkeit.
4. Sie haben das Recht, in Bezug auf die unter Punkt 3.2 genannte Verarbeitung Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen, einschließlich der Profilbildung, einzulegen, wobei das Widerspruchsrecht nicht ausgeübt wird, wenn berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, insbesondere die Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen.
5. Sie können eine Beschwerde gegen die Handlungen des Verwalters beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (poln. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Stawki-Straße 2, 00-193 Warschau, einreichen.
6. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig, aber für den Betrieb des Dienstes erforderlich.
7. Tätigkeiten, die eine automatisierte Entscheidungsfindung beinhalten, einschließlich der Profilbildung zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des geschlossenen Vertrags und zum Zweck des Direktmarketings durch den Verwalter, können in Bezug auf Sie durchgeführt werden.
8. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht aus Drittländern im Sinne der Datenschutzgesetzgebung übermittelt. Das bedeutet, dass wir sie nicht außerhalb der Europäischen Union übermitteln.

## **5. Informationen zu den Formularen**

1. Der Dienst sammelt Informationen, die der Nutzer freiwillig zur Verfügung stellt, einschließlich personenbezogener Daten, sofern diese zur Verfügung gestellt werden.
2. Der Dienst kann Informationen über Verbindungsparameter (Zeitstempel, IP-Adresse) speichern.
3. Der Dienst kann in einigen Fällen Informationen speichern, um die Daten im Formular mit der E-Mail-Adresse des Nutzers, der das Formular ausfüllt, zu verknüpfen. In diesem Fall erscheint die E-Mail-Adresse des Nutzers in der URL der Seite, die das Formular enthält.
4. Die in das Formular eingegebenen Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, der sich aus der Funktion des jeweiligen Formulars ergibt, z. B. für die Anforderung von Dienstleistungen oder die Kontaktaufnahme zu einem Unternehmen, die Registrierung von Dienstleistungen usw. Aus dem Kontext und der Beschreibung des Formulars wird klar hervorgehen, wofür es verwendet wird.

## **6. Administrator-Protokolle**

1. Informationen über das Nutzerverhalten auf der Website können protokolliert werden. Diese Daten werden für die Verwaltung des Dienstes verwendet.

## **7. Wesentliche Marketingtechniken**

1. Der Betreiber nutzt die statistische Auswertung des Website-Verkehrs über Google Analytics (Google Inc., mit Sitz in den USA). Der Betreiber übermittelt keine personenbezogenen Daten an den Betreiber dieses Dienstes, sondern nur anonymisierte Informationen. Der Analyse-Dienst basiert auf der Verwendung von Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Was die vom Google-Werbenetzwerk gesammelten Informationen über die Präferenzen des Nutzers betrifft, so kann der Nutzer die aus den Cookies resultierenden Informationen über das folgende Tool einsehen und bearbeiten: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
2. Der Betreiber verwendet Remarketing-Techniken, um Werbebotschaften auf das Verhalten des Nutzers auf der Website abzustimmen, was den Anschein erwecken kann, dass die

personenbezogenen Daten des Nutzers verwendet werden, um den Nutzer zu verfolgen, aber in der Praxis werden keine personenbezogenen Daten vom Betreiber an die Werbetreibende übertragen. Eine technische Voraussetzung für solche Aktivitäten ist, dass Cookies aktiviert sind.

3. Der Betreiber setzt das Facebook-Pixel ein. Diese Technologie stellt sicher, dass Facebook (Facebook Inc., USA) weiß, dass eine bei ihm registrierte Person die Website nutzt. Der Dienst basiert auf der Verwendung von Cookies auf dem Endgerät des Nutzers.  
Der Betreiber überträgt keine weiteren personenbezogenen Daten an Facebook. Der Analyse-Dienst basiert auf der Verwendung von Cookies auf dem Endgerät des Nutzers

## **8. Informationen über Cookies**

1. Der Dienst verwendet Cookies.
2. Cookies sind IT-Daten, insbesondere Textdateien, die auf dem Endgerät des Website-Nutzers gespeichert werden und für die Nutzung der Website bestimmt sind. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, die Zeit, in der sie auf dem Endgerät gespeichert werden, und eine eindeutige Nummer.
3. Der Dienstbetreiber ist die Stelle, die Cookies auf dem Endgerät eines Dienstinutzers platziert und darauf zugreift.
4. Cookies werden für die folgenden Zwecke verwendet:
  - a. Aufrechterhaltung der Sitzung eines Nutzers der Website (nach dem Einloggen), damit der Nutzer sein Login und Passwort nicht auf jeder Unterseite der Website erneut eingeben muss;
  - b. für die oben unter „Wesentliche Marketingtechniken“ genannten Zwecke.
5. Der Dienst verwendet zwei Haupttypen von Cookies: „Session“-Cookies und „permanente“ Cookies (dauerhafte Cookies). Die ersten – „Sitzung-Cookies“ – sind temporäre Dateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden, bis der Nutzer sich abmeldet, die Website verlässt oder die Software (Webbrowser) ausschaltet. „Permanente“ Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers für die in den Cookie-Parametern angegebene Dauer oder bis zu ihrer Löschung durch den Nutzer gespeichert.
6. Die Web-Browsing-Software (Webbrowser) erlaubt in der Regel standardmäßig die Speicherung von Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Die Nutzer der Website können ihre diesbezüglichen Einstellungen ändern. Der Webbrowser bietet die Möglichkeit, Cookies zu löschen. Es ist auch möglich, Cookies automatisch zu blockieren. Detaillierte Informationen zu diesem Thema sind in der Hilfe oder Dokumentation des Internetbrowsers enthalten.
7. Einschränkungen bei der Verwendung von Cookies können einige der auf der Dienst-Website verfügbaren Funktionalitäten beeinträchtigen.
8. Die im Endgerät des Dienstinutzers platzierten Cookies können auch von Einrichtungen verwendet werden, die mit dem Dienstbetreiber zusammenarbeiten, insbesondere von Unternehmen: Google (Google Inc. mit Sitz in den USA), Facebook (Facebook Inc. mit Sitz in den USA), Twitter bzw. X (Twitter Inc. bzw. X Corp. mit Sitz in den USA).

## **9. Umgang mit Cookies – wie kann die Zustimmung in der Praxis erteilt und zurückgezogen werden?**

1. Wenn Sie keine Cookies erhalten möchten, können Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Wir weisen darauf hin, dass die Deaktivierung von Cookies, die für Authentifizierungsprozesse, die Sicherheit und die Verwaltung von Benutzereinstellungen erforderlich sind, die Nutzung des Dienstes behindern und in extremen Fällen unmöglich machen kann.
2. Um Ihre Cookie-Einstellungen zu verwalten, wählen Sie den von Ihnen verwendeten Webbrowser aus der nachstehenden Liste aus und folgen Sie den Anweisungen:
  - Edge
  - Internet Explorer
  - Chrome
  - Safari
  - Firefox

- Opera

Mobile Geräte:

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone